



คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กู้ชีพ



เทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม

อำเภอากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู

คำนำ

ปัจจุบันการเจ็บป่วยฉุกเฉิน มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ทั้งจากอุบัติเหตุ และจากเจ็บป่วยฉุกเฉินด้วยโรคอันตราย หรือโรคเรื้อรัง เช่น โรคหัวใจ โรคหลอดเลือดในสมอง โรคเบาหวาน ที่อาจจำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุอย่างทันท่วงที เพื่อนำส่งสถานพยาบาลที่ได้มาตรฐานอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ดังนั้นแต่ละชุมชนแม้แต่ในครัวเรือนจำเป็นต้องมีผู้ที่มีความรู้ความสามารถที่จะให้ความช่วยเหลือด้านการแพทย์ฉุกเฉินได้

หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม จะเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉิน โดยสามารถแจ้งเหตุเพื่อขอความช่วยเหลือผ่านหมายเลข ๑๖๖๙ หรือ หมายเลข ๐๔๒-๓๕๓/๔๙๐ ให้การปฐมพยาบาล เบื้องต้น ณ จุดเกิดเหตุ การช่วยเหลือ พื้นดินชีพขั้นพื้นฐาน หนังสือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ สำหรับประชาชนทั่วไป หรือผู้ที่สนใจนำไปปฏิบัติในการให้ความช่วยเหลือญาติพี่น้อง หรือคนในชุมชนที่เกิดเจ็บป่วยฉุกเฉินให้ได้รับการดูแลก่อนที่จะมีชุดปฏิบัติการฉุกเฉินเข้าไปถึง และรับตัวผู้ป่วยส่งต่อเพื่อรับการรักษาในโรงพยาบาลที่ได้มาตรฐาน ต่อไป

ร้อยตรี กวี ศรีดาธรรม

นายกเทศมนตรีตำบลนาหนองทุ่ม

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม	๑
มาตรฐานในการทำงานของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม	๒
แผนผังลำดับขั้นตอนการรับแจ้งเหตุและออกปฏิบัติหน้าที่	๓
บทบาทของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม	๕
คุณสมบัติหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม	๕
สิทธิประโยชน์ของหน่วยกู้ชีพที่จะได้รับ	๖
อาการเจ็บป่วยฉุกเฉิน	๖
ขั้นตอนการแจ้งเหตุ	๗
ขั้นตอนการช่วยฟื้นคืนชีพ ขั้นพื้นฐาน CPR	๘

หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม

ปัจจุบันการเจ็บป่วยฉุกเฉิน ที่เกิดขึ้นในครัวเรือน มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ทั้งจาก อุบัติเหตุ และจากการเจ็บป่วยฉุกเฉินด้วยโรคอันตราย หรือโรคเรื้อรัง เช่น โรคหัวใจ โรคหลอดเลือดในสมอง โรคเบาหวาน ที่อาจจำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุอย่างทันที่ เพื่อนำส่งสถานพยาบาลที่ได้รับมาตรฐานอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

จากความสำคัญดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าแต่ละชุมชนจำเป็นต้องมีผู้ที่มีความรู้ความสามารถที่จะให้ความช่วยเหลือด้านการแพทย์ฉุกเฉินได้ในทุกครัวเรือนซึ่งถือเป็นความคาดหวังในอนาคต

ดังนั้นหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่มจึงสนับสนุนและริเริ่มพัฒนาให้ประชาชนทั่วไปหรือผู้ที่มีจิตอาสาช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ได้รับการฝึกอบรมหรือให้ความรู้ด้านการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้นเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินในชุมชนเบื้องต้นให้มีสุขภาพที่ดีต่อไปและช่วยป้องกันการลดการสูญเสียชีวิตของประชาชน

หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม

รวดเร็วฉับไว บริการด้วยใจรับใช้ชุมชน



มาตรฐานในการทำงานของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม

๑. หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่มรองรับแจ้งเหตุจากเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยุกกลางที่โรงพยาบาลหนองบัวลำภูคลื่นความถี่ ๑๕๕.๑๒๕ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๒. หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่มรองรับแจ้งเหตุจากประชาชนที่สำนักงานกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่มและเบอร์โทรศัพท์สายด่วนเบอร์ ๐๔๒-๓๕๗/๔๙๐ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๓. การรับส่งผู้ป่วยฉุกเฉินมีขั้นตอนและระยะเวลาดังนี้

๓.๑ แจ้งเหตุรายงานเข้าศูนย์วิทยุกกลางเพื่อขอลำดับที่ออกปฏิบัติงานถึงที่เกิดเหตุใช้เวลา ๕ นาที

๓.๒ เมื่อถึงที่เกิดเหตุประเมินอาการผู้ประสบเหตุพร้อมรายงานไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดและทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้นใช้เวลา ๑๐ ถึง ๒๐ นาที

๓.๓ ภาพผู้ป่วยอาการหนักต้องรีบนำส่งโรงพยาบาลเมื่อถึงที่เกิดเหตุนำผู้ป่วยไปส่งโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดใช้เวลาไม่เกิน ๑๕ นาที

๓.๔ เมื่อแพทย์ประเมินอาการแล้วให้กลับบ้านได้รับผู้ป่วยจากโรงพยาบาลถึงบ้านและรายงานผลการปฏิบัติงานไปยังศูนย์สั่งการโรงพยาบาลหนองบัวลำภูใช้เวลาไม่เกิน ๒๕ นาที

๔. บทลงโทษหากเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือเลือกปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือหากได้รับร้องเรียนจากประชาชน หรือผู้รับบริการเทศบาลตำบลนาหนองทุ่มมีสิทธิบอกเลิกสัญญาจ้าง ของเจ้าหน้าที่แต่ละคนได้ตามบันทึกข้อตกลงจ้าง

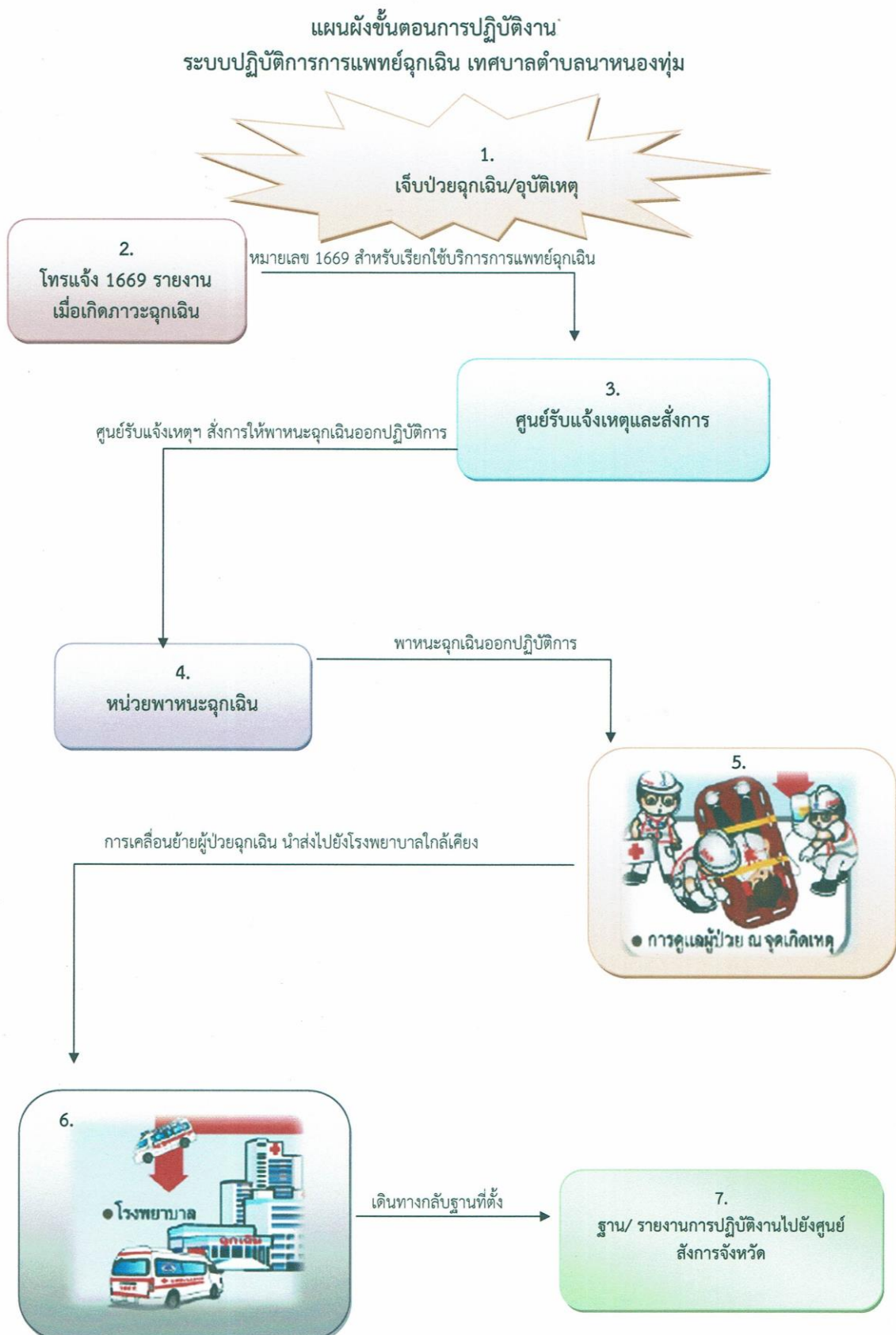
หมายเหตุ : หากไม่ได้รับความเป็นธรรมในการให้บริการแจ้งโดยตรง

ได้ที่เบอร์ ๐๙๓-๔๕๔๘๑๔๘ นายกเทศมนตรีตำบลนาหนองทุ่ม

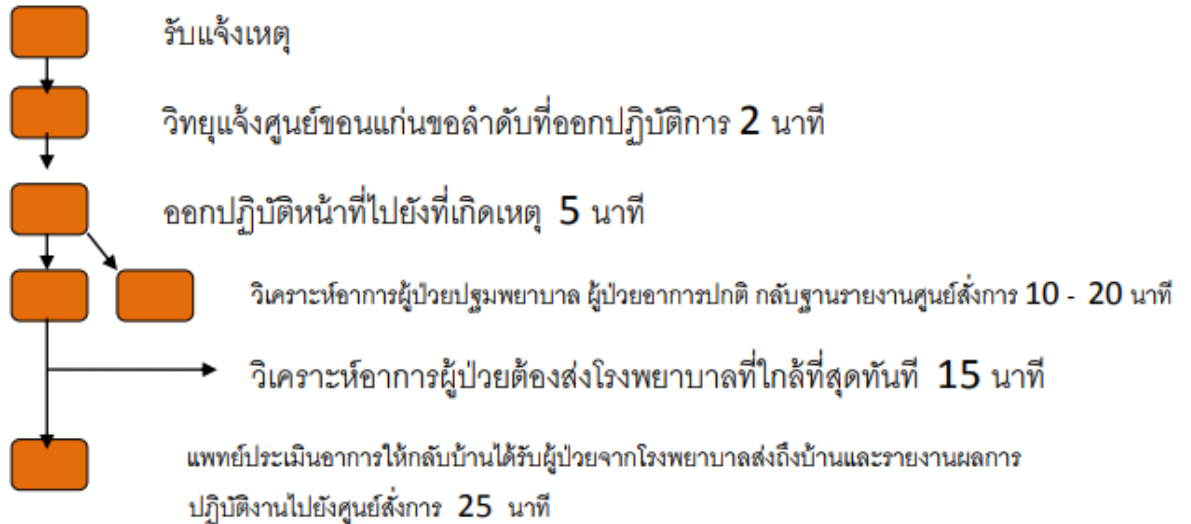


BASIC LIFE SUPPORT
กู้ชีพ กู้ใจ... ใครๆ ก็ทำได้

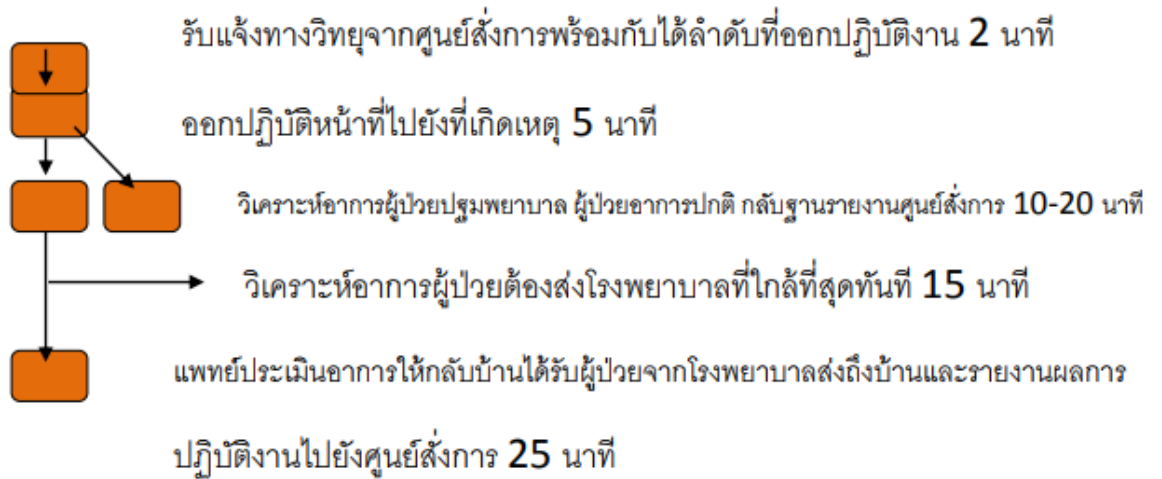
แผนผังลำดับขั้นตอนการรับแจ้งเหตุและออกปฏิบัติหน้าที่



๑. รับแจ้งที่ฐาน หรือ ที่เบอร์ ๐๔๒-๓๕๗๔๙๐
ขั้นตอนดังนี้



2. รับแจ้งให้ออกปฏิบัติหน้าที่จากศูนย์สั่งการ





บทบาทของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม

๑. ประเมินรับรู้อาการฉุกเฉินที่จะต้องแจ้งเหตุ

๒. แจ้งเหตุเพื่อขอความช่วยเหลือกรณีผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุผ่านสายด่วน

๑๖๖๙

๓. ช่วยเหลือปฐมพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉินเบื้องต้นรวมทั้งสื่อสารแจ้งข่าวให้คนในชุมชนสามารถป้องกันตัวเองและคนใกล้ตัวจากอาการเจ็บป่วยฉุกเฉินได้

คุณสมบัติหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม

ต้องผ่านการฝึกอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและผ่านการคัดเลือกจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม



สิทธิประโยชน์ของหน่วยกู้ชีพที่จะได้รับ

ได้รับค่าตอบแทนเป็นค่าจ้างล่วงเวลาราชการจากเทศบาลตำบลนาหนองทุ่มและค่าตอบแทนประจำเดือนในอัตราเดือนละ ๑๐,๐๐๐ บาทถ้วน



อาการเจ็บป่วยฉุกเฉิน

การเจ็บป่วยฉุกเฉิน หมายถึง การได้รับ บาดเจ็บหรือมีอาการเจ็บป่วยกะทันหันซึ่งเป็นภัยอันตรายต่อการดำรงชีวิตหรือการทำงานของอวัยวะสำคัญจำเป็นต้องได้รับการประเมินการจัดการและบำบัดรักษาอย่างทันท่วงทีเพื่อป้องกันการเสียชีวิตหรือการรุนแรงขึ้นของการบาดเจ็บหรืออาการเจ็บป่วยนั้นลักษณะอาการฉุกเฉินที่ควรโทร

๑๖๖๙

- ปวดท้องรุนแรงอุจจาระร่วง
- หมดสติซึ่ช็อค สละลิ้มสะลือ
- เจ็บท้องคลอดคลอดฉุกเฉิน
- ตกเลือดเลือดออกทางช่องคลอด
- มีสิ่งแปลกปลอมอุดตันทางเดินหายใจ
- เจ็บหน้าอกหายใจหอบเหนื่อย
- ชักเกร็งชักกระตุก
- ผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจร
- อุบัติเหตุอื่นๆเช่นตกจากที่สูงถูกทำร้ายร่างกาย
- ไฟฟ้าช๊อต ไฟไหม้
- มีสิ่งแปลกปลอมอุดกั้นทางเดินหายใจ

- ได้รับสารพิษยาพิษสัตว์มีพิษกัดต่อย

ขั้นตอนการแจ้งเหตุ

ขั้นตอน
การแจ้งเหตุ
ผ่านหมายเลข
1669



ประชาชน : กดเบอร์ 1669

1669 : สวัสดีครับ 1669 ศูนย์รับแจ้งเหตุจังหวัด
.....ยินดีให้บริการครับ/ค่ะ
แจ้งเหตุอะไร ครับ
ขอทราบสถานที่เกิดเหตุ ครับ
จำนวนผู้บาดเจ็บกี่ราย มีอาการเป็นเช่นไร
บ้าง (รู้สึกตัวหรือไม่ ยังหายใจอยู่หรือไม่
พูดได้ เดินได้ หรือไม่ มีบาดแผลที่ไหนบ้าง)
ขอทราบเบอร์ติดต่อกลับครับ

ประชาชน : แจ้งเบอร์ติดต่อกลับ

พร้อมให้ข้อมูลกับเจ้าหน้าที่

1669 : ให้คำแนะนำเบื้องต้น ในการดูแลผู้ป่วย
และแจ้งว่า รถกำลังออกไปรับ ให้ออกมา
แสดงตัวเมื่อรถไปถึง



เจ็บป่วยฉุกเฉิน

1669



www.niems.go.th

ระบบปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน



ขั้นตอนการช่วยฟื้นคืนชีพ ขั้นพื้นฐาน CPR

การช่วยฟื้นคืนชีพ ขั้นพื้นฐาน CPR



เมื่อพบคนหมดสติหรือมีอาการผิดปกติ เช่น มีลมหายใจผิดปกติหรือไม่มีชีพจร ควรช่วยฟื้นคืนชีพโดยเร็วที่สุด โทรแจ้ง 1669 แล้วทำตามขั้นตอน
การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน 3 ขั้นตอน คือ 1. ตรวจสอบความปลอดภัย 2. ตรวจสอบการหายใจและชีพจร 3. เริ่มการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน
ซึ่งประกอบด้วย การปั๊มหัวใจ 30 ครั้ง และการเป่าปาก 2 ครั้ง ทำซ้ำอย่างต่อเนื่องจนกว่ารถพยาบาลหรือทีมกู้ชีพมาถึง



เว็บไซต์สุขภาพ โทร 1669

