



## คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กู้ชีพ



เทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม

อำเภอกลาง จังหวัดหนองบัวลำภู

## คำนำ

ปัจจุบันการเจ็บป่วยฉุกเฉิน มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ทั้งจากอุบัติเหตุ และจากเจ็บป่วยฉุกเฉินด้วยโรคอันตราย หรือโรคเรื้อรัง เช่น โรคหัวใจ โรคหลอดเลือดในสมอง โรคเบาหวาน ที่อาจจำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุอย่างทันที่่วงที่ เพื่อนำส่งสถานพยาบาลที่ได้มาตรฐานอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ดังนั้นแต่ละชุมชนแม้ แต่ในครัวเรือนจำเป็นต้องมีผู้ที่มีความรู้ความสามารถที่จะให้ความช่วยเหลือด้านการแพทย์ฉุกเฉินได้

หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม จะเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉิน โดยสามารถแจ้งเหตุเพื่อขอความช่วยเหลือผ่านหมายเลข 1669 หรือหมายเลข 042-357490 ให้การปฐมพยาบาล เบื้องต้น ณ จุดเกิดเหตุ การช่วยเหลือ พื้นดินชีพขั้นพื้นฐาน หนังสือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ สำหรับประชาชนทั่วไป หรือผู้ที่สนใจนำไปปฏิบัติในการให้ความช่วยเหลือญาติพี่น้อง หรือคนในชุมชนที่เกิดเจ็บป่วยฉุกเฉินให้ได้รับการดูแลก่อนที่จะมีชุดปฏิบัติการฉุกเฉินเข้าไปถึง และรับตัวผู้ป่วยส่งต่อเพื่อรับการรักษาในโรงพยาบาลที่ได้มาตรฐานต่อไป

๒.

นายนาวา เอกทัศน์

นายกเทศมนตรีตำบลนาหนองทุ่ม

# สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม	1
มาตรฐานในการทำงานของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม	2
แผนผังลำดับขั้นตอนการรับแจ้งเหตุและออกปฏิบัติหน้าที่	3
บทบาทของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม	5
คุณสมบัติหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม	5
สิทธิประโยชน์ของหน่วยกู้ชีพที่จะได้รับ	6
อาการเจ็บป่วยฉุกเฉิน	6
ขั้นตอนการแจ้งเหตุ	7
ขั้นตอนการช่วยฟื้นคืนชีพ ขั้นพื้นฐาน CPR	8

## หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม

ปัจจุบันการเจ็บป่วยฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในครัวเรือน มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ทั้งจาก อุบัติเหตุ และจากการเจ็บป่วยฉุกเฉินด้วยโรคอันตราย หรือโรคเรื้อรัง เช่น โรคหัวใจ โรคหลอดเลือดในสมอง โรคเบาหวาน ที่อาจจำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุอย่างทันท่วงที เพื่อนำส่งสถานพยาบาลที่ได้รับมาตรฐานอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

จากความสำคัญดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าแต่ละชุมชนจำเป็นต้องมีผู้ที่มีความรู้ความสามารถที่จะให้ความช่วยเหลือด้านการแพทย์ฉุกเฉินได้ในทุกครัวเรือนซึ่งถือเป็นความคาดหวังในอนาคต

ดังนั้นหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่มจึงสนับสนุนและริเริ่มพัฒนาให้ประชาชนทั่วไปหรือผู้ที่มีจิตอาสาช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ได้รับการฝึกอบรมหรือให้ความรู้ด้านการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้นเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินในชุมชนเบื้องต้นให้มีสุขภาพที่ดีต่อไปและช่วยป้องกันลดการสูญเสียชีวิตของประชาชน

## หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม

### รวดเร็วฉับไว บริการด้วยใจรับใช้ชุมชน



## มาตรฐานในการทำงานของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม

1. หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่มรองรับแจ้งเหตุจากเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยุกกลางที่โรงพยาบาลหนองบัวลำภูคลื่นความถี่ 155.125 ตลอด 24 ชั่วโมง

2. หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่มรองรับแจ้งเหตุจากประชาชนที่สำนักงานกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่มและเบอร์โทรศัพท์สายด่วนเบอร์ 042-357490 ตลอด 24 ชั่วโมง

3. การรับส่งผู้ป่วยฉุกเฉินมีขั้นตอนและระยะเวลาดังนี้

3.1 แจ้งเหตุรายงานเข้าศูนย์วิทยุกกลางเพื่อขอลำดับที่ออกปฏิบัติงานถึงที่เกิดเหตุใช้เวลา 5 นาที

3.2 เมื่อถึงที่เกิดเหตุประเมินอาการผู้ประสบเหตุพร้อมรายงานไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดและทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้นใช้เวลา 10 ถึง 20 นาที

3.3 ภาพผู้ป่วยอาการหนักต้องรีบนำส่งโรงพยาบาลเมื่อถึงที่เกิดเหตุนำผู้ป่วยไปส่งโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดใช้เวลาไม่เกิน 15 นาที

3.4 เมื่อแพทย์ประเมินอาการแล้วให้กลับบ้านได้รับผู้ป่วยจากโรงพยาบาลถึงบ้านและรายงานผลการปฏิบัติงานไปยังศูนย์สั่งการโรงพยาบาลหนองบัวลำภูใช้เวลาไม่เกิน 25 นาที

4. บทลงโทษหากเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือเลือกปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือหากได้รับร้องเรียนจากประชาชน หรือผู้รับบริการ เทศบาลตำบลนาหนองทุ่มมีสิทธิ์บอกเลิกสัญญาจ้าง ของเจ้าหน้าที่แต่ละคนได้ตามบันทึกข้อตกลงจ้าง

หมายเหตุ : หากไม่ได้รับความเป็นธรรมในการให้บริการแจ้งโดยตรง

ได้ที่เบอร์ 093-4548148 นายกเทศมนตรีตำบลนาหนองทุ่ม

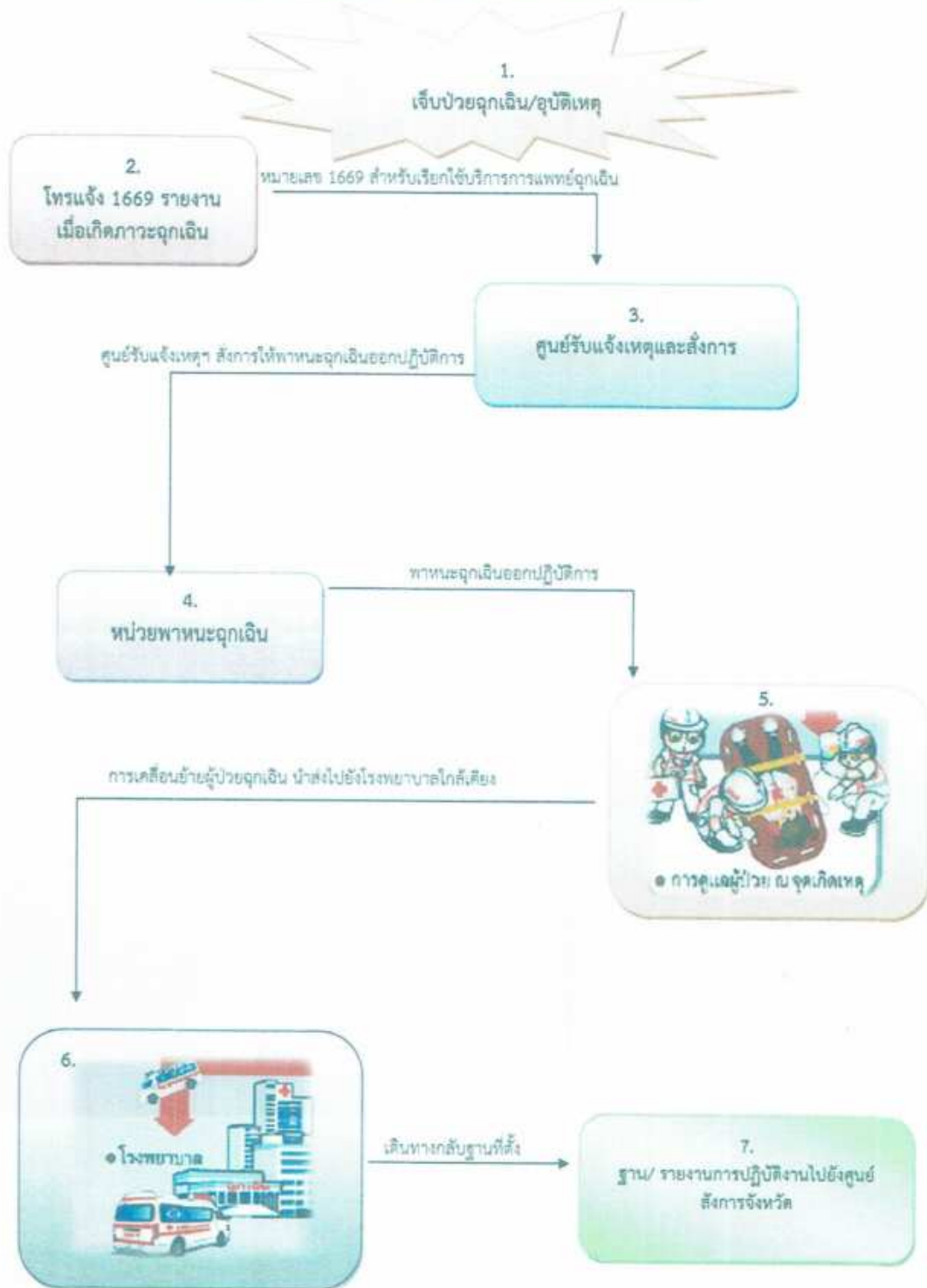


Emergency Medicine

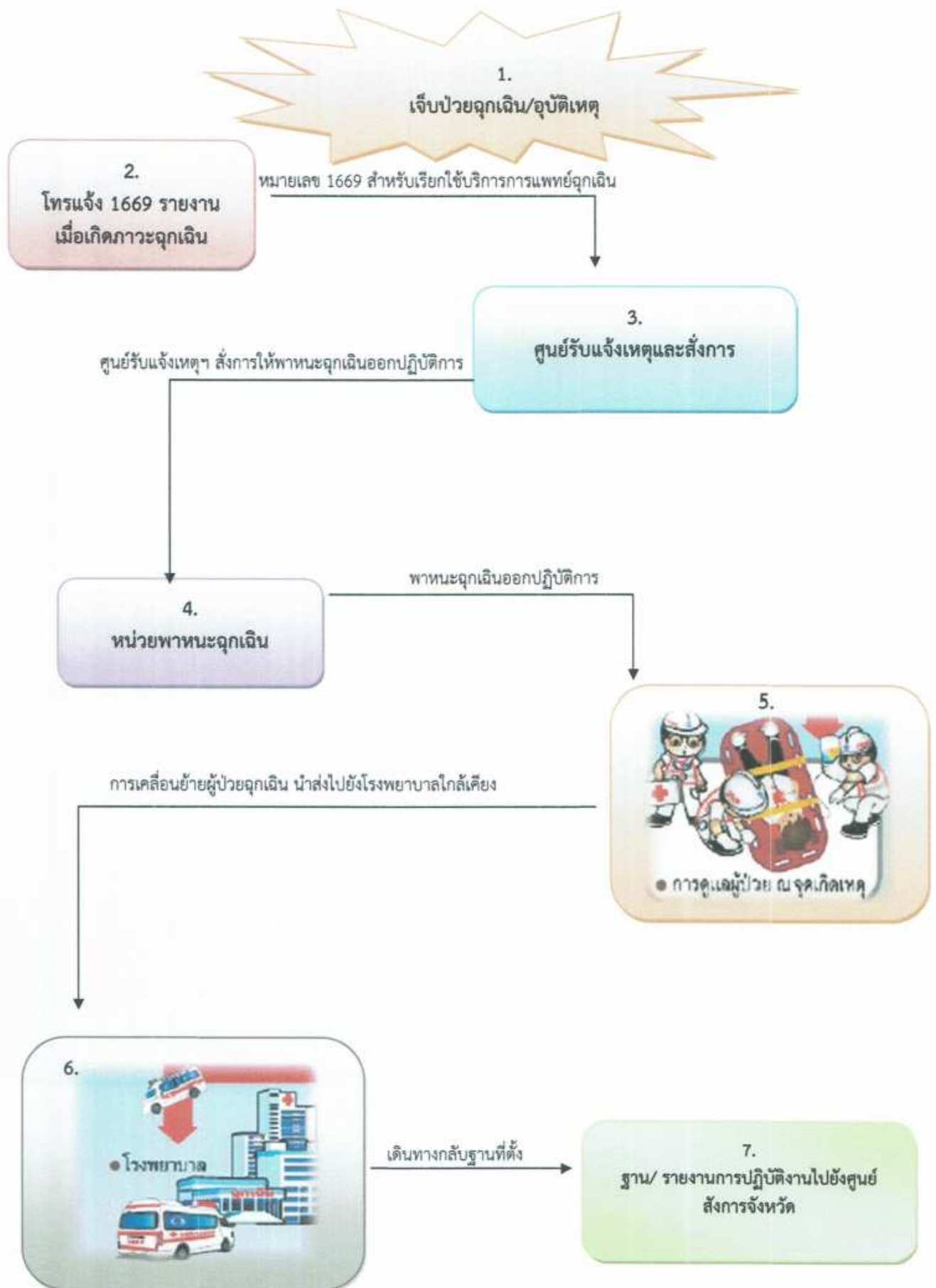
**BASIC LIFE SUPPORT**  
กู้ชีพ กู้ใจ... ใครๆ ก็ทำได้

# แผนผังลำดับขั้นตอนการรับแจ้งเหตุและออกปฏิบัติหน้าที่

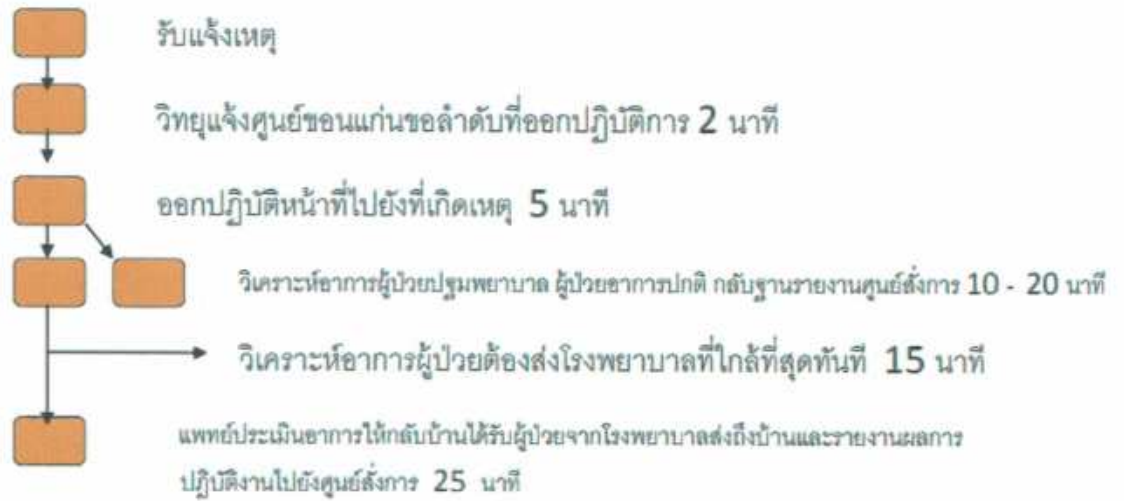
## แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระบบปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน เทศบาลตำบลนาหนองพุ่ม



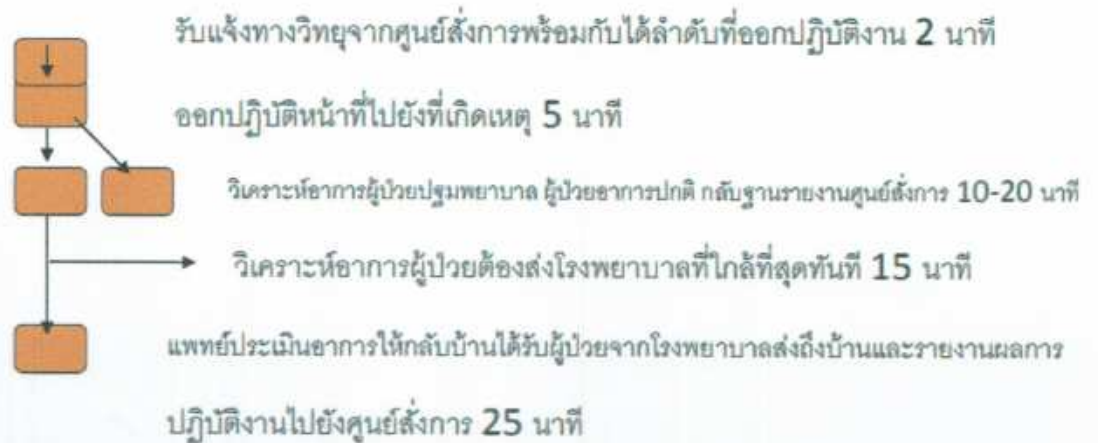
แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน  
ระบบปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน เทศบาลตำบลนาหนองพุ่ม



1. รับแจ้งที่ฐาน หรือ ที่เบอร์ 042-357490  
 ขั้นตอนดังนี้



2. รับแจ้งให้ออกปฏิบัติหน้าที่จากศูนย์สั่งการ







### บทบาทของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม

1. ประเมินรับรู้อาการฉุกเฉินที่จะต้องแจ้งเหตุ
2. แจ้งเหตุเพื่อขอความช่วยเหลือกรณีผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุผ่านสายด่วน 1669
3. ช่วยเหลือปฐมพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉินเบื้องต้นรวมทั้งสื่อสารแจ้งข่าวให้คนในชุมชนสามารถป้องกันตัวเองและคนใกล้ตัวจากอาการเจ็บป่วยฉุกเฉินได้

### คุณสมบัติหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม

ต้องผ่านการฝึกอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและผ่านการคัดเลือกจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม



## สิทธิประโยชน์ของหน่วยกู้ชีพที่จะได้รับ

ได้รับค่าตอบแทนเป็นค่าจ้างล่วงเวลาราชการจากเทศบาลตำบลนาหนองทุ่มและค่าตอบแทนประจำเดือนในอัตราเดือนละ 10,000 บาทถ้วน



## อาการเจ็บป่วยฉุกเฉิน

การเจ็บป่วยฉุกเฉิน หมายถึง การได้รับ บาดเจ็บหรือมีอาการเจ็บป่วยกะทันหันซึ่งเป็นภัยอันตรายต่อการดำรงชีวิตหรือการทำงานของอวัยวะสำคัญจำเป็นต้องได้รับการประเมินการจัดการและนำบำบัดรักษาอย่างทันท่วงทีเพื่อป้องกันการเสียชีวิตหรือการรุนแรงขึ้นของการบาดเจ็บหรืออาการเจ็บป่วยนั้นลักษณะอาการฉุกเฉินที่ควรโทร 1669

- ปวดท้องรุนแรงอุจจาระร่วง
- หมดสติซึ้อค สะลิมสะลือ
- เจ็บท้องคลอคคลอคฉุกเฉิน
- ตกเลือดเลือดออกทางช่องคลอด
- มีลิ่งแปลกปลอมอุดตันทางเดินหายใจ
- เจ็บหน้าอกหายใจหอบเหนื่อย
- ชักเกร็งชักกระตุก
- ผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจรรจร
- อุบัติเหตุอื่น ๆ เช่นตกจากที่สูงถูกทำร้ายร่างกาย
- ไฟฟ้าช้อต ไฟไหม้
- มีลิ่งแปลกปลอมอุดกั้นทางเดินหายใจ
- ได้รับสารพิษยาพิษสัตว์มีพิษกัดต่อย

# ขั้นตอนการแจ้งเหตุ

ขั้นตอน  
การแจ้งเหตุ  
ผ่านหมายเลข  
**1669**



ประชาชน : กดเบอร์ 1669  
1669 : สวัสดีครับ 1669 ศูนย์รับแจ้งเหตุจังหวัด  
.....ยินดีให้บริการครับ/ค่ะ  
แจ้งเหตุอะไร ครับ  
ขอทราบสถานที่เกิดเหตุ ครับ  
จำนวนผู้บาดเจ็บกี่ราย มีอาการเป็นเช่นไร  
บ้าง (รู้สึกตัวหรือไม่ ยังหายใจอยู่หรือไม่  
พูดได้ เห็นได้ หรือไม่ มีบาดแผลที่ไหนบ้าง)  
ขอทราบเบอร์ติดต่อกลับครับ

ประชาชน : แจ้งเบอร์ติดต่อกลับ  
พร้อมให้ข้อมูลกับเจ้าหน้าที่

1669 : ให้คำแนะนำเบื้องต้น ในการดูแลผู้ป่วย  
และแจ้งว่า รถกำลังออกไปรับ ให้ออกมา  
แสดงตัวเมื่อรถไปถึง



รับป่วยฉุกเฉิน  
**1669**  
www.niems.go.th

## ระบบปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน



# ขั้นตอนการช่วยฟื้นคืนชีพ ขั้นพื้นฐาน CPR

## การช่วยฟื้นคืนชีพ ขั้นพื้นฐาน CPR



เมื่อพบคนหมดสติหรือมีอาการผิดปกติ ควรโทรแจ้ง 166 หรือ 1122 ทันที และรีบปฏิบัติ  
ตามขั้นตอนการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน CPR ที่ถูกต้อง เพื่อให้คนไข้ฟื้นคืนสติ  
และหายใจได้เอง

1. ตรวจสอบการตอบสนอง

2. เรียกชื่อ

3. โทรแจ้ง 166

4. ตรวจสอบชีพจร

5. ทำการช่วยฟื้นคืนชีพ

6. การช่วยฟื้นคืนชีพ

7. เปิดทางเดินหายใจ

8. การช่วยฟื้นคืนชีพ

9. การช่วยฟื้นคืนชีพ



เว็บไซต์: [www.166.or.th](http://www.166.or.th)

เว็บไซต์: [www.1122.or.th](http://www.1122.or.th)

เว็บข่าวสุขภาพ โทร 1669

