



คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กู้ชีพ



เทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม

อำเภอกลาง จังหวัดหนองบัวลำภู

คำนำ

ปัจจุบันการเจ็บป่วยฉุกเฉิน มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ทั้งจากอุบัติเหตุ และจากเจ็บป่วยฉุกเฉินด้วยโรคอันตราย หรือโรคเรื้อรัง เช่น โรคหัวใจ โรคหลอดเลือดในสมอง โรคเบาหวาน ที่อาจจำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุอย่างทันท่วงที เพื่อนำส่งสถานพยาบาลที่ได้มาตรฐานอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ดังนั้นแต่ละชุมชนแม้ แต่ในครัวเรือน จำเป็นต้องมีผู้ที่มีความรู้ความสามารถที่จะให้ความช่วยเหลือด้านการแพทย์ฉุกเฉินได้

หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองหุ้ม จะเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉิน โดยสามารถแจ้งเหตุเพื่อขอความช่วยเหลือผ่านหมายเลข 1669 หรือหมายเลข 042-357490 ให้การปฐมพยาบาล เบื้องต้น ณ จุดเกิดเหตุ การช่วยเหลือ พื้นดินชีพขั้นพื้นฐาน หนังสือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ สำหรับประชาชนทั่วไป หรือผู้ที่สนใจนำไปปฏิบัติในการให้ความช่วยเหลือญาติพี่น้อง หรือคนในชุมชนที่เกิดเจ็บป่วยฉุกเฉินให้ได้รับการดูแลก่อนที่จะมีชุดปฏิบัติการฉุกเฉินเข้าไปถึง และรับตัวผู้ป่วยส่งต่อเพื่อรับการรักษาในโรงพยาบาลที่ได้มาตรฐานต่อไป

2.

นายนาวา เอกทัศน์

นายกเทศมนตรีตำบลนาหนองหุ้ม

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองหุ้ม	1
มาตรฐานในการทำงานของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองหุ้ม	2
แผนผังลำดับขั้นตอนการรับแจ้งเหตุและออกปฏิบัติหน้าที่	3
บทบาทของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองหุ้ม	5
คุณสมบัติหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองหุ้ม	5
สิทธิประโยชน์ของหน่วยกู้ชีพที่จะได้รับ	6
อาการเจ็บป่วยฉุกเฉิน	6
ขั้นตอนการแจ้งเหตุ	7
ขั้นตอนการช่วยฟื้นคืนชีพ ขั้นพื้นฐาน CPR	8

หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม

ปัจจุบันการเจ็บป่วยฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในครัวเรือน มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ทั้งจาก อุบัติเหตุ และจากการเจ็บป่วยฉุกเฉินด้วยโรคอันตราย หรือโรคเรื้อรัง เช่น โรคหัวใจ โรคหลอดเลือดในสมอง โรคเบาหวาน ที่อาจจำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุอย่างทันท่วงที เพื่อนำส่งสถานพยาบาลที่ได้รับมาตรฐานอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

จากความสำเร็จดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าแต่ละชุมชนจำเป็นต้องมีผู้ที่มีความรู้ความสามารถที่จะให้ความช่วยเหลือด้านการแพทย์ฉุกเฉินได้ในทุกครัวเรือนซึ่งถือเป็นความคาดหวังในอนาคต

ดังนั้นหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่มจึงสนับสนุนและริเริ่มพัฒนาให้ประชาชนทั่วไปหรือผู้ที่มีจิตอาสาช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ได้รับการฝึกอบรมหรือให้ความรู้ด้านการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้นเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินในชุมชนเบื้องต้นให้มีสุขภาพที่ดีต่อไปและช่วยป้องกันลดการสูญเสียชีวิตของประชาชน

หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม รวดเร็วฉับไว บริการด้วยใจรับใช้ชุมชน



มาตรฐานในการทำงานของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม

1. หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่มรับแจ้งเหตุจากเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยุกลางที่โรงพยาบาลหนองบัวลำภูคลื่นความถี่ 155.125 ตลอด 24 ชั่วโมง
2. หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่มรับแจ้งเหตุจากประชาชนที่สำนักงานกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่มและเบอร์โทรศัพท์สายด่วนเบอร์ 042-357490 ตลอด 24 ชั่วโมง
3. การรับส่งผู้ป่วยฉุกเฉินมีขั้นตอนและระยะเวลาดังนี้
 - 3.1 แจ้งเหตุรายงานเข้าศูนย์วิทยุกลางเพื่อขอลำดับที่ออกปฏิบัติงานถึงที่เกิดเหตุใช้เวลา 5 นาที
 - 3.2 เมื่อถึงที่เกิดเหตุประเมินอาการผู้ประสบเหตุพร้อมรายงานไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดและทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้นใช้เวลา 10 ถึง 20 นาที
 - 3.3 ภาพผู้ป่วยอาการหนักต้องรีบนำส่งโรงพยาบาลเมื่อถึงที่เกิดเหตุนำผู้ป่วยไปส่งโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดใช้เวลาไม่เกิน 15 นาที
 - 3.4 เมื่อแพทย์ประเมินอาการแล้วให้กลับบ้านได้รับผู้ป่วยจากโรงพยาบาลถึงบ้านและรายงานผลการปฏิบัติงานไปยังศูนย์สั่งการโรงพยาบาลหนองบัวลำภูใช้เวลาไม่เกิน 25 นาที
4. บทลงโทษหากเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือเลือกปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือหากได้รับร้องเรียนจากประชาชน หรือผู้รับบริการ เทศบาลตำบลนาหนองทุ่มมีสิทธิ์บอกเลิกสัญญาจ้าง ของเจ้าหน้าที่แต่ละคนได้ตามบันทึกข้อตกลงจ้าง

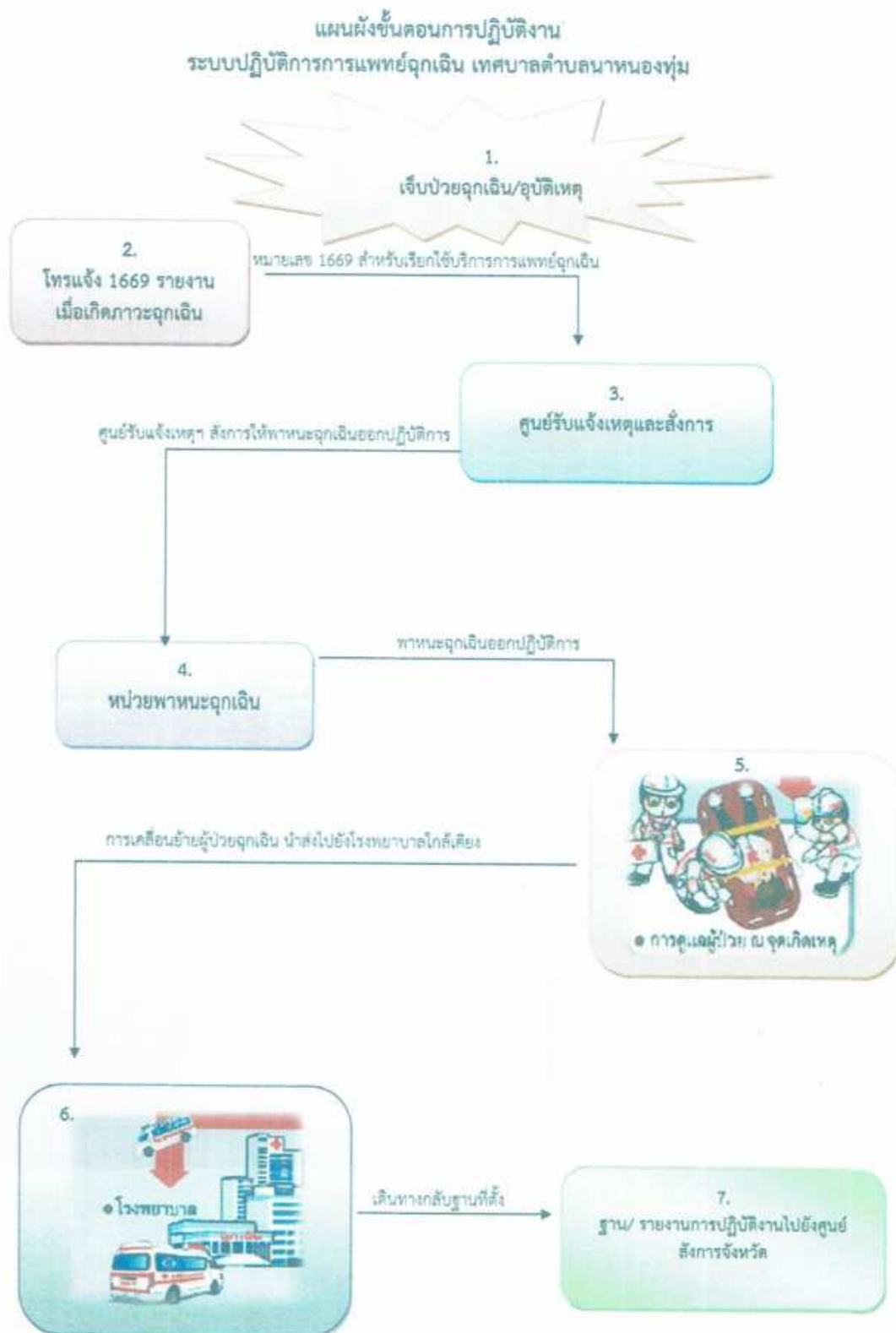
หมายเหตุ : หากไม่ได้รับความเป็นธรรมในการให้บริการแจ้งโดยตรง

ได้ที่เบอร์ 093-4548148 นายกเทศมนตรีตำบลนาหนองทุ่ม

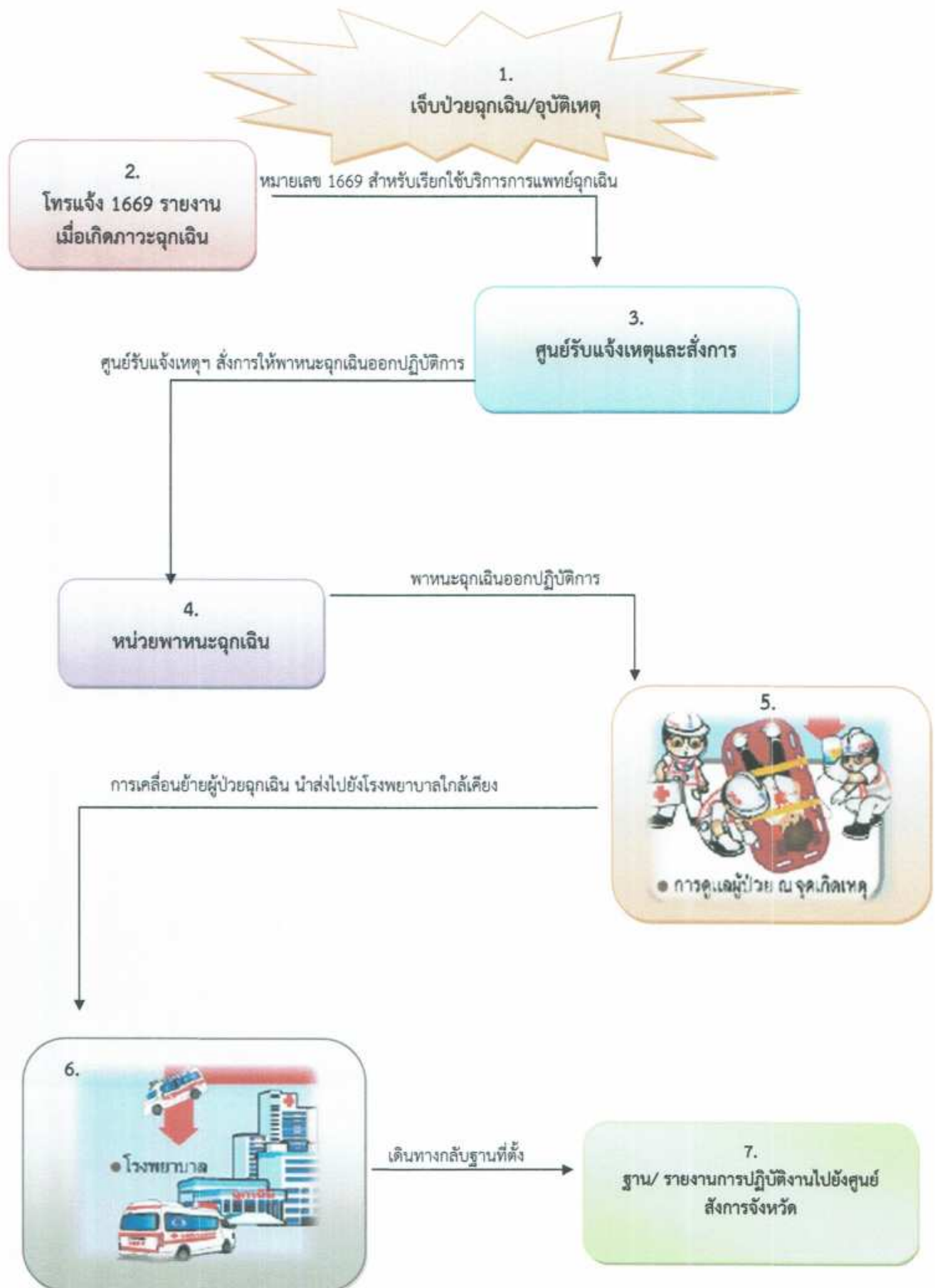


BASIC LIFE SUPPORT
กู้ชีพ กู้ใจ... ใครๆ ก็ทำได้

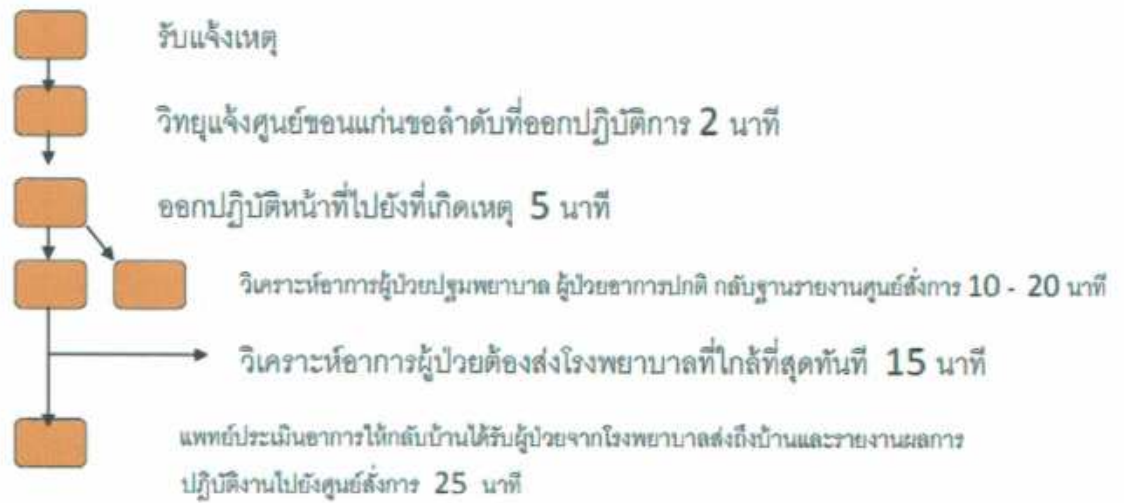
แผนผังลำดับขั้นตอนการรับแจ้งเหตุและออกปฏิบัติหน้าที่



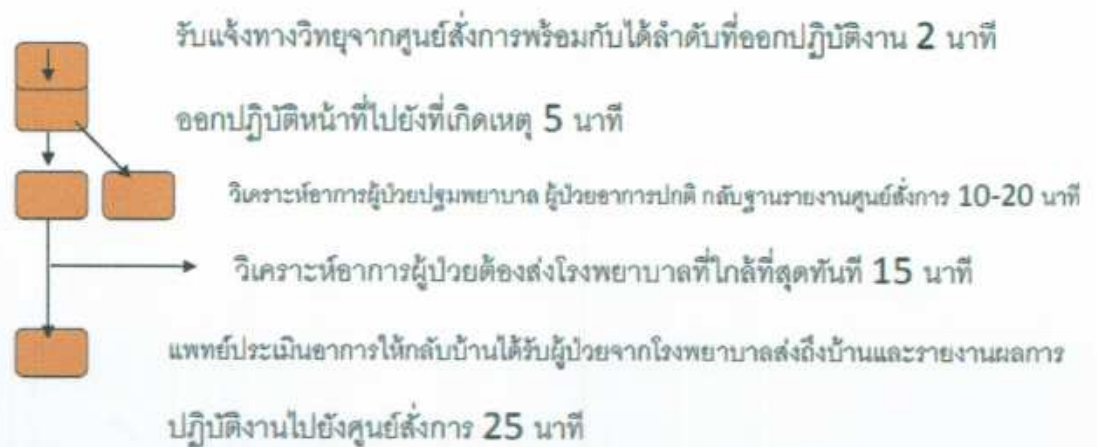
แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน
ระบบปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน เทศบาลตำบลนาหนองพุ่ม



1. รับแจ้งที่ฐาน หรือ ที่เบอร์ 042-357490
ขั้นตอนดังนี้



2. รับแจ้งให้ออกปฏิบัติหน้าที่จากศูนย์สั่งการ





บทบาทของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม

1. ประเมินรับรู้อาการฉุกเฉินที่จะต้องแจ้งเหตุ
2. แจ้งเหตุเพื่อขอความช่วยเหลือกรณีผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุผ่านสายด่วน 1669
3. ช่วยเหลือปฐมพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉินเบื้องต้นรวมทั้งสื่อสารแจ้งข่าวให้คนในชุมชนสามารถป้องกันตัวเองและคนใกล้ตัวจากอาการเจ็บป่วยฉุกเฉินได้

คุณสมบัติหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม

ต้องผ่านการฝึกอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและผ่านการคัดเลือกจากเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม



สิทธิประโยชน์ของหน่วยกู้ชีพที่จะได้รับ

ได้รับค่าตอบแทนเป็นค่าจ้างล่วงเวลาราชการจากเทศบาลตำบลนาหนองทุ่มและ
ค่าตอบแทนประจำเดือนในอัตราเดือนละ 10,000 บาทถ้วน



อาการเจ็บป่วยฉุกเฉิน

การเจ็บป่วยฉุกเฉิน หมายถึง การได้รับ บาดเจ็บหรือมีอาการเจ็บป่วยกะทันหันซึ่งเป็นภัยอันตรายต่อการดำรงชีวิตหรือการทำงานของอวัยวะสำคัญจำเป็นต้องได้รับการประเมินการจัดการและนำบำบัดรักษาอย่างทันท่วงทีเพื่อป้องกันการเสียชีวิตหรือการรุนแรงขึ้นของการบาดเจ็บหรืออาการเจ็บป่วยนั้นลักษณะอาการฉุกเฉินที่ควรโทร 1669

- ปวดท้องรุนแรงอุจจาระร่วง
- หมดสติซ็อค สะลิมสะลือ
- เจ็บท้องคลอตกคลอตกฉุกเฉิน
- ตกเลือดเลือดออกทางช่องคลอด
- มีสิ่งแปลกปลอมอุดตันทางเดินหายใจ
- เจ็บหน้าอกหายใจหอบเหนื่อย
- ชักเกร็งชักกระตุก
- ผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจร
- อุบัติเหตุอื่นๆเช่นตกจากที่สูงถูกทำร้ายร่างกาย
- ไฟฟ้าช็อต ไฟไหม้
- มีสิ่งแปลกปลอมอุดกั้นทางเดินหายใจ
- ได้รับสารพิษยาพิษสัตว์มีพิษกัดต่อย

ขั้นตอนการแจ้งเหตุ

ขั้นตอน
การแจ้งเหตุ
ผ่านหมายเลข

1669



ประชาชน : กดเบอร์ 1669

1669 : สวัสดีครับ 1669 ศูนย์รับแจ้งเหตุจังหวัด

.....ยินดีให้บริการครับ/ค่ะ

แจ้งเหตุอะไร ครับ

ขอทราบสถานที่เกิดเหตุ ครับ

จำนวนผู้บาดเจ็บกี่ราย มีอาการเป็นเช่นไร
บ้าง (รู้สึกตัวหรือไม่ ยังหายใจอยู่หรือไม่
พูดได้ เห็นได้ หรือไม่ มีบาดแผลที่ไหนบ้าง)

ขอทราบเบอร์ติดต่อกลับครับ

ประชาชน : แจ้งเบอร์ติดต่อกลับ

พร้อมให้ข้อมูลกับเจ้าหน้าที่

1669 : ให้คำแนะนำเบื้องต้น ในการดูแลผู้ป่วย
และแจ้งว่า รถกำลังออกไปรับ ให้ออกมา
แสดงตัวเมื่อรถไปถึง



เจ็บป่วยฉุกเฉิน
1669
www.niems.go.th

ระบบปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน



ขั้นตอนการช่วยฟื้นคืนชีพ ขั้นพื้นฐาน CPR

